



ETICKÝ KODEX

- Služby poskytované v poradně zaručují nezávislost a nestrannost.**
- Práce v poradně vychází ze **Základní listiny práv a svobod** a stanoví **respektování práv** uživatelů v poradenském procesu:
právo uživatele **vyjádřit své přání, potřeby, názory, postoje a rozhodnutí**
právo uživatele **na jeho anonymitu**
právo uživatele **odmítnout nabízenou službu nebo odstoupit od zakázky bez uvedení důvodu.**
Lidská důstojnost uživatele nesmí být zpochybněna.
- Všechny informace a osobní data uživatelů jsou chráněny: pracovník poradny je vázán mlčenlivostí** o všech získaných skutečnostech podle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění a v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Výjimkou je zákonem daná oznamovací povinnost (např. vražda, týrání svěřené osoby), viz trestní zákoník č. 40/2009 Sb., § 367, 368. Pracovníci poradny jsou povinni poskytovat informace o uživatelích a to i bez jejich souhlasu na vyžádání oddělení sociálně právní ochrany dětí nebo na vyžádání soudu a Policie ČR pouze ve věcech trestních (viz zákon č. 359/1999 o sociálně právní ochraně dětí, § 53, Občanský soudní řád č. 99/1963 Sb., § 126, 128, trestní řád č. 141/1961 Sb., par. 8 v platném znění). Mlčenlivost je zachována i k dalším blízkým osobám, zaměstnavateli i dalším osobám.
Mlčenlivost je nutné zachovat i při spolupráci s oběma partnery: není možné sdělovat obsah individuální intervence s jedním partnerem druhému partnerovi.
Uživatel má možnost vystupovat v kontaktu s poradnou anonymně.
Uživatel musí být požádán o písemný souhlas s přítomností dalších odborníků (stážistů) na intervenci.
Uživatel musí být požádán pracovníkem poradny o písemný souhlas s nahráváním intervence (audio, video záznam), jak pro přímou práci s uživatelem, párem a rodinou, tak pro účely výuky nebo prezentace kazuistiky pro odbornou veřejnost (přítom musí být vynechané informace, které by mohly vést k identifikaci uživatele).
- Pracovníci poradny jsou povinni vést o poskytování sociální služby průběžně řádnou dokumentaci.**
- Tato dokumentace musí být uzamčena, o uživatelích je vedena evidence podle statistických kategorií.**
- Pracovníci poradny jsou povinni znát zákony a závazné předpisy platné pro výkon povolání a dodržovat je.**
- Pracovníci poradny jsou povinni se dále odborně vzdělávat tak, aby byli způsobilí vykonávat svoji práci kvalifikovaně.**
- Pracovník nesmí vytvořit pro uživatele situaci nucené volby mezi poskytnutím služby bezplatně v poradně a placené služby v rámci vlastní soukromé praxe (střet zájmů).**
- Pracovník poradny má právo odmítnout zájemce o službu, uživatele nebo odstoupit od jeho vedení – v tom případě má povinnost nabídnout zájemci o službu, uživateli ekvivalentní služby ze státní i nestátní sféry.**
- Pracovník poradny má **právo vyžádat si odbornou intervizi, supervizi práce s uživatelem.**
- Pracovník poradny může vyhovět zakázce uživatele pouze **v souladu se svými kompetencemi, znalostmi, zkušenostmi a dovednostmi.**
- Pracovník poradny nesmí navázat intimní a sexuální vztah s uživatelem.