

## Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy Liberec

### ETICKÝ KODEX

1. Služby poskytované v poradně **zaručují nezávislost a nestrannost**
2. Práce v poradně vychází ze **Základní listiny práv a svobod** a stanoví **respektování práv klientů** v poradenském procesu:
  - právo klienta **vyjádřit své přání, potřeby, názory, postoje a rozhodnutí**
  - právo klienta **na jeho anonymitu**
  - právo klienta **odmítnout nabízenou službu nebo odstoupit od zakázky bez uvedení důvodu**
  - **lidská důstojnost klienta nesmí být zpochybněna**
3. **Všechny informace a osobní data klientů jsou chráněna:**

**Pracovník poradny je vázán mlčenlivostí** o všech získaných skutečnostech podle **Zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.**

**Výjimkou je zákonem daná oznamovací povinnost /např. vražda, týrání dítěte, viz Trestní zákon, par. 8, 167, 168/. Pracovníci poradny jsou také povinni poskytovat informace o klientech a to i bez jejich souhlasu na vyžádání soudu, Policie ČR a oddělení sociálně právní ochrany dětí /viz Občanský soudní řád, par. 126, 128, 139 a Zákon o sociálně právní ochraně dětí, par 53/.**

**Mlčenlivost je zachována v ostatních případech směrem k dalším osobám blízkým, zaměstnavateli i dalším osobám.**

**Mlčenlivost je i mezi partnery:** není možno sdělovat obsah individuální konzultace druhému partnerovi, při společné konzultaci se pracuje pouze s tím, co partneri přinesou.

**Klient má možnost vystupovat v kontaktu s poradnou anonymně.**

**Klient musí být požádán o souhlas s přítomností dalších odborníků /většinou stážistů/ při konzultaci.**

**Klient musí být požádán pracovníkem o souhlas s nahráváním konzultace na hlasový či obrazový nosič, jak pro přímou práci s klientem, rodinou, tak pro účely výuky či prezentace kazuistiky pro odbornou veřejnost.**

**Klient musí být požádán pracovníkem o souhlas s uveřejněním jeho případu pro kazuistické účely bez udání citlivých osobních údajů.**
4. **Pracovníci poradny jsou povinni vést o výkonu svého povolání průběžně řádnou dokumentaci.**
5. **Tato dokumentace musí být uzamčena, o klientele je vedena evidence podle statistických kategorií.**
6. **Pracovníci poradny jsou povinni znát zákony a závazné předpisy platné pro výkon povolání a dodržovat je.**
7. **Pracovníci poradny jsou povinni se dále odborně vzdělávat** tak, aby byli způsobilí provádět svou práci kvalifikovaně.
8. **Pracovník nesmí vytvořit pro klienta situaci nucené volby** mezi poskytnutím služby bezplatně v poradně a placené služby v rámci vlastní soukromé praxe – tím se upravuje střet zájmů.
9. **Pracovník poradny má právo odmítnout klienta nebo odstoupit od jeho vedení** – v tom případě má povinnost nabídnout klientovi ekvivalentní služby ze státní i nestátní sféry.
10. **Pracovník poradny má právo vyžádat si konzultaci, supervizi případu.**
11. **Pracovník poradny může vyhovět zakázce klienta pouze v souladu se svými kompetencemi, znalostmi, zkušenostmi a dovednostmi.**
12. **Pracovník poradny nesmí navázat intimní a sexuální vztah s klientem.**