



Tel.: 485 108 866, 485 103 190, 606 167 312, e-mail: [rodpor.liberec@volny.cz](mailto:rodpor.liberec@volny.cz)  
[www.rpliberec.cz](http://www.rpliberec.cz), [www.facebook.com/rpliberec](https://www.facebook.com/rpliberec)

## INFORMACE PRO UŽIVATELE

- Služby poradny jsou bezplatné, uživatel může vystupovat anonymně.
- Pracovníci poradny jsou vázáni mlčenlivostí, výjimkou je oznamovací povinnost (vražda, týrání dítěte atd.)
- Ze zákona jsou pracovníci poradny povinni poskytovat informace o uživatelích bez jejich souhlasu na vyžádání oddělení sociálně - právní ochrany dětí nebo na vyžádání soudu a Policie ČR pouze ve věcech trestních.
- Další osoby mohou být ke konzultacím přizvány pouze po dohodě mezi uživatelem a poradcem.
- Spolupráci může uživatel kdykoliv ukončit i bez udání důvodu, je vhodné o tom poradnu informovat.
- Poradce může odmítnout nebo ukončit spolupráci s uživatelem, pokud není schopen v dané problematice pomoci, neposkytuje službu, o kterou uživatel žádá, nemá kapacitu k poskytnutí služby, uživatel se nedostaví na smluvený termín bez omluvy, uživatel je agresivní vůči poradci či zdravotní stav uživatele vylučuje poskytnutí služby.
- Uživatel má právo podat připomínku či stížnost (více na nástěnce v čekárně).
- Poskytnutí osobních údajů stvrzuje uživatel svým podpisem. Některá data jsou dále anonymně statisticky zpracovávána.
- Uživatelé mají povinnost chovat se slušně, tj. úmyslně neničit majetek poradny, nenapadat fyzicky či slovně pracovníky poradny a chránit bezpečnost a zdraví svoje i ostatních.
- Vedoucí poradny: Mgr. Ivo Lánský
- Provozovatel: Centrum intervenčních a psychosociálních služeb Libereckého kraje, p.o., ředitel: Mgr. Ivo Brát.
- Zřizovatel: Liberecký kraj