



## INFORMACE PRO UŽIVATELE

- Služby poradny jsou bezplatné, uživatel může vystupovat anonymně.
- Pracovníci poradny jsou vázáni mlčenlivostí, výjimkou je oznamovací povinnost (vražda, týrání dítěte atd.)
- Ze zákona jsou pracovníci poradny povinni poskytovat informace o uživatelích bez jejich souhlasu na vyžádání oddělení sociálně - právní ochrany dětí nebo na vyžádání soudu a Policie ČR pouze ve věcech trestních.
- Další osoby mohou být ke konzultacím přizvány pouze po dohodě mezi uživatelem a poradcem.
- Spolupráci může uživatel kdykoliv ukončit i bez udání důvodu, je nutno tom poradnu informovat.
- Je nutné, aby uživatel případné zrušení (změnu) termínu odborné intervence oznámil co nejdříve, bez prodlevy.
- Poradce může odmítnout nebo ukončit spolupráci s uživatelem, pokud není schopen v dané problematice pomoci, neposkytuje službu, o kterou uživatel žádá, nemá kapacitu k poskytnutí služby, uživatel se nedostaví na smluvený termín bez omluvy, uživatel je agresivní vůči poradci či zdravotní stav uživatele vylučuje poskytnutí služby.
- Uživatel má právo podat připomínku či stížnost (více na nástěnce v čekárně).
- Poskytnutí osobních údajů stvrzuje uživatel svým podpisem. Některá data jsou dále anonymně statisticky zpracovávána.
- Uživatelé mají povinnost chovat se slušně, tj. úmyslně neničit majetek poradny, nenapadat fyzicky či slovně pracovníky poradny a chránit bezpečnost a zdraví svoje i ostatních.
- Vedoucí poradny: Mgr. Ivo Lánský.
- Ředitel CIPS LK, p.o. : Mgr. Ivo Brát.
- Zřizovatel: Liberecký kraj