



POVINNOST MLČENLIVOSTI

Tuto povinnost vymezuje Zákon č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, Zákon č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

Pracovníci poraden pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy jsou povinni zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu své činnosti. Výjimkou jsou supervize a intervize (pracovníci jsou seznámeni se zásadami dodržování mlčenlivosti) a případy, sdělují-li údaje o skutečnostech s písemným souhlasem osob, jichž se týkají, popřípadě se souhlasem zákonného zástupce osoby zbavené způsobilosti k právním úkonům nebo, je-li povinnost poskytnout informace dána zákonem. Informace nelze bez souhlasu sdělovat ani rodinným příslušníkům, partnerům.

Ze zákona jsou pracovníci poradny povinni poskytnout zprávu na písemné vyžádání oddělení sociálně právní ochrany dětí. Na písemné vyžádání soudu a Policie ČR jsou pracovníci poradny povinni vydat zprávu pouze ve věcech trestních (viz zákon č. 359/1999 Sb. o sociálně právní ochraně dětí, § 53, Občanský soudní řád č. 99/1963 Sb., § 126, 128, trestní zákoník č. 40/2009 Sb., § 367 a 368 a trestní řád č. 141/1961 Sb., § 8 v platném znění.

V případě publikace kasuistik určených ke studijním účelům je nutné vypustit informace, podle nichž by mohl být uživatel identifikován a je nutné získat od uživatele jeho písemný souhlas.

Povinnost mlčenlivosti se vztahuje nejen na dobu výkonu práce, ale i na dobu po ukončení pracovního poměru.

Oznamovací povinnost.

Povinnost mlčenlivosti je pro pracovníky poraden prolomena v § 368 trestního zákoníku č. 40/2009 Sb. v platném znění „Neoznámení trestného činu“, ve kterém je u vyjmenovaných druhů trestných činů (např. týrání svěřené osoby, vražda) uložena povinnost každému, kdo se hodnověrným způsobem dozví, že jiný spáchal takový trestný čin, tuto skutečnost bezodkladně oznámit policejnímu orgánu nebo státnímu zástupci.

V případě, že se pracovník poradny dozví hodnověrným způsobem, že se někdo připravuje spáchat či páchat trestné činy vyjmenované v § 367 trestního zákoníku č. 40/2009 Sb. v platném znění „Nepřekážení trestného činu“ (např. vražda, těžké ublížení na zdraví, znásilnění, pohlavní zneužívání, loupež, krádež aj.) je povinen páčání nebo dokončení takového trestného činu **překazit**. To lze učinit mimo jiné i tím, že tuto skutečnost oznámí policejnímu orgánu nebo státnímu zástupci.

O jakémkoliv oznámení či překažení zákonem vyjmenovaných trestných činů je povinnost učinit písemný záznam.

V Liberci dne 4.10.2019

Mgr. Ivo Lánský
vedoucí poradny